



سياسة نظام الجودة والتزام الإدارة

تعتبر وحدات الدعم التقني للبحث العلمي دعامة أساسية في مجال دعم البحث العلمي والتقني ببلادنا، تضم تجهيزات علمية وتقنية ذات تكنولوجيا متطورة، يتم من خلال تقديم عدة خدمات لفائدة الباحثين المغاربة والقصاع الخاص، وبالإضافة إلى القيام بتحليل مخبرية ذات مستوى رفيع وتستجيب للمعايير المتعارف عليها دوليا.

ووعيا منا بأهمية زبناء هذه الوحدات في عملية التحسين المستمر للخدمات المقدمة، فإننا، ومن خلال هذه الوثيقة وبالإضافة إلى، نعرض عن استعدادنا التام للاستماع إليهم والاستجابة لمتطلباتهم عبر تقديم خدمات ذات جودة عالية.

ويهدف نظام الجودة وضع زبنائنا في مركز اهتماماتنا وتحقيق الانسجام والفعالية داخل وحدات الدعم التقني للبحث العلمي وتمكينها من إثبات كفاءتها وقدرتها على تحقيق نتائج متميزة. وبفضل تصور وتنفيذ هذا النظام رهين، من جهة، بضمان مشاركة جميع الموظفين، ومن جهة أخرى، بتحليل وملاءمة العمليات والإجراءات المعتمدة مع التصورات المستجدة.

وتقوم سياسة نظام الجودة على مساور استراتيجية رئيسية، تتصلب ديناميكية للتحسين المستمر لجميع العمليات والمساطر الإدارية المتعلقة بإيجاز التحاليل، بشكل تستجيب معه ومن خلاله وحدات الدعم التقني للبحث العلمي الاستجابة لتطلعات الزبناء والأحرف المعنية بالخدمات المقدمة.

ويتنسيق بين إدارة المركز الوطني للبحث العلمي والتقني والمسؤولين داخل وحدات الدعم التقني للبحث العلمي، سيتم ترجمة هذه المساور الاستراتيجية لإجراءات معينة وربطها بأهداف محددة وبمؤشرات قابلة للقياس.

وتتمثل المساور الاستراتيجية فيما يلي:

1. القيام بتحليل علمية تستجيب للمعايير الدولية في ميادين الكيمياء وعلوم المواد وعلوم الحياة؛
2. ضمان إشعاع البحوث المغربية على المستويين الوطني والخولي وزيادة القدرة التنافسية للباحثين المغاربة؛
3. تكوين كفاءات مغربية متخصصة في ميادين التحاليل العلمية؛
4. تعزيز الرصيد الوطني من حيث الأجهزة العلمية والتقنية؛
5. تعزيز الرصيد الوطني من حيث الأجهزة العلمية والتقنية؛
6. توفير مشتريات مؤمنة وخاضعة لكل المقاييس والمعايير المعمول بها دوليا.

وتلتزم إدارة المركز الوطني للبحث العلمي والتقني بتوظيف الموارد المالية والبشرية والمادية الموجودة تحت تصرفها، لضمان حسن سير العملية وتحقيق الأهداف المحددة.

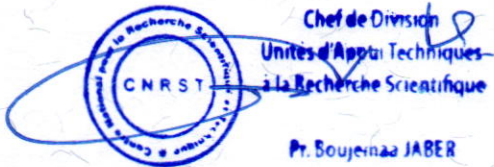
وعلاوة بذلك، تم تعيين السيدة العمري السعدية كمسؤولة عن الجودة بوحدات الدعم التقني للبحث العلمي، مكلفة بالتخصيص والتنفيذ والمراقبة وتحسين نظام إدارة الجودة.

رئيس قسم

مديرة المركز

وحدات الدعم التقني للبحث العلمي

المدير 09 2020



Pr. Boujeinaa JABER

