



POLITIQUE QUALITE & ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

La division UATRS est dotée d'une infrastructure à la fine pointe de la technologie. Son métier est focalisé sur l'analyse de la matière, inerte ou vivante. Conscient de l'intérêt du client dans le processus de l'amélioration continue, nous avons la volonté d'être à son écoute et satisfaire au mieux ses attentes et ses exigences en lui offrant un haut niveau de qualité de prestation.

La démarche qualité place nos clients au centre de nos préoccupations et vise à la cohérence et à l'efficacité de notre organisation. Nous veillons à ce que le développement et la mise en œuvre de notre système de management de la qualité s'appuient sur l'implication de l'ensemble du personnel, ainsi que sur l'analyse et l'optimisation de nos processus.

Cette politique s'appuie sur des axes stratégiques majeurs. Elle engendre une dynamique d'amélioration continue de l'ensemble des processus analytiques et administratifs. Elle se fixe pour objectif la satisfaction pleine et entière de notre clientèle, de nos parties intéressées pertinentes et les exigences réglementaires.

Chacun des axes stratégiques est déployé au sein des processus fixant ainsi la trame des objectifs et axes de progrès revus en revue de direction et autres instances de décision de l'UATRS.

Ces Axes stratégiques sont les suivants :

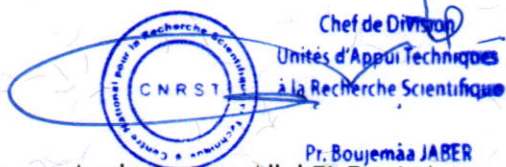
- 1- Réaliser des analyses conformes aux normes internationales dans les domaines de la chimie, des matériaux et de la biologie.
- 2- Assurer le rayonnement de la recherche Marocaine à l'échelle nationale et internationale et renforcer la compétitivité des chercheurs Marocains.
- 3- Former des compétences Marocaines spécialisées dans les analyses scientifiques.
- 4- Renforcer l'infrastructure scientifique et technique Marocaine
- 5- Mettre à la disposition des chercheurs des laboratoires sécurisés et conformes aux normes internationales.

La direction s'engage à employer les moyens financiers, humains et matériels dont elle dispose pour garantir le bon déroulement de la démarche et l'obtention des objectifs fixés.

La Responsable Qualité, Mme EL OMARI Saadia est désignée comme Représentante de la Division UATRS, chargée de la planification, de la mise en œuvre, de la vérification et de l'amélioration du Système de Management Qualité.

Mr. JABER Boujemaâ
Chef de la Division UATRS

09 OCT 2020



Pr. Boujemaâ JABER

Mme. EL ALAMI Jamila
Directrice du CNRSST



Pr. Jamila EL ALAMI